



**Período coberto pela sua Comunicação de Progresso (COP)  
01 de janeiro a 31 de dezembro de 2019**



**Hospital Regional  
Público da Transamazônica**

# Sumário

<b>1.</b>	<b>Mensagem do diretor</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Perfil</b>	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b>Ações desenvolvidas para usuários, acompanhantes e visitantes, baseadas nos princípios de direitos humanos</b>	<b>9</b>
3.1.	Atuação junto aos colaboradores e prestadores de serviço	9
<b>4.</b>	<b>Trabalho</b>	<b>10</b>
4.1.	Relacionamento com fornecedores	10
4.2.	Política de Gestão de Pessoas	10
4.3.	Projetos e ações para garantir os Direitos Humanos	11
4.4.	Recrutamento e seleção por competência	13
4.5.	Seleção	13
4.6.	Dimensionamento de Pessoal	14
<b>5.</b>	<b>Meio Ambiente</b>	<b>15</b>
5.1.	Na gestão	15
5.2.	Ambiental	16
5.3.	Público interno	16
5.4.	Usuários	17
5.5.	Fornecedores	17
5.6.	Sociedade	18
5.7.	Ações sustentáveis e Humanização	18
<b>6.</b>	<b>Anticorrupção</b>	<b>28</b>
6.1.	Código de Ética e de Conduta	28
6.2.	Cartilha Proteção de Dados	28
6.3.	Cartilha sobre Assédio Moral e Sexual	29
6.4.	Canal de Consulta Ética	29
6.5.	Canal de Denúncia	30
6.6.	Pílulas de integridade	30
<b>7.</b>	<b>Referências</b>	<b>31</b>



## 1. Mensagem do diretor

Inaugurado em 2006, o Hospital Regional Público da Transamazônica (HRPT), em Altamira, sudoeste do estado do Pará, é gerido pela Pró-Saúde Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, atualmente por meio do contrato de gestão. Foi idealizado e concebido pela Pró-Saúde um projeto baseado nos princípios da qualidade e sustentabilidade, primando sempre, por um atendimento humanizado.

Localizado no coração da Floresta Amazônica, a unidade desenvolve vários projetos sustentáveis, que já receberam reconhecimento nacional.

A Pró-Saúde, o HRPT e o Estado do Pará, são referências para o país em Gestão de Excelência em Saúde, fato confirmado pela Revista Exame, que apontou que dos 2.700 hospitais públicos do Brasil, apenas 10 são Certificados com Excelência e destes, apenas dois estão no Pará, sendo um deles o Hospital Regional Público da Transamazônica.

A gestão da Pró-Saúde se empenha pela efetividade da melhor assistência para os pacientes, valorizando seus colaboradores e as relações para com os mesmos, além dos prestadores e stakeholders.

Com foco em prestar o melhor atendimento assistencial à população da Região do Xingu, o HRPT presta acolhimento humanizado de qualidade e realiza diversas ações sustentáveis.

Fazer parte das empresas signatárias da ONU só nos orgulha e expressa toda a nossa vontade e o compromisso de contribuir para a melhoria das relações e para um mundo muito mais promissor.

## 2. Perfil

Nome Fantasia: Hospital Regional Público da Transamazônica

Razão Social: Pró Saúde Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar

CNPJ: 24.232.886/0075-01

Endereço: Av. Brigadeiro Eduardo Gomes, s/nº– Bairro: São Sebastião - PA CEP: 68.372-020.

Habilitações e certificações / Prêmios e reconhecimento.

### Corpo de Gestores:

- Diretor Operacional: Rogério Kuntz
- Diretor Hospitalar: Edson Gonçalves Primo
- Diretor Adm./ Financeiro: Pedro Campos Braga
- Diretora Assistencial: Luciane Cristina Ramos Madruga
- Diretor Técnico: Dr. Mário César P. Franco

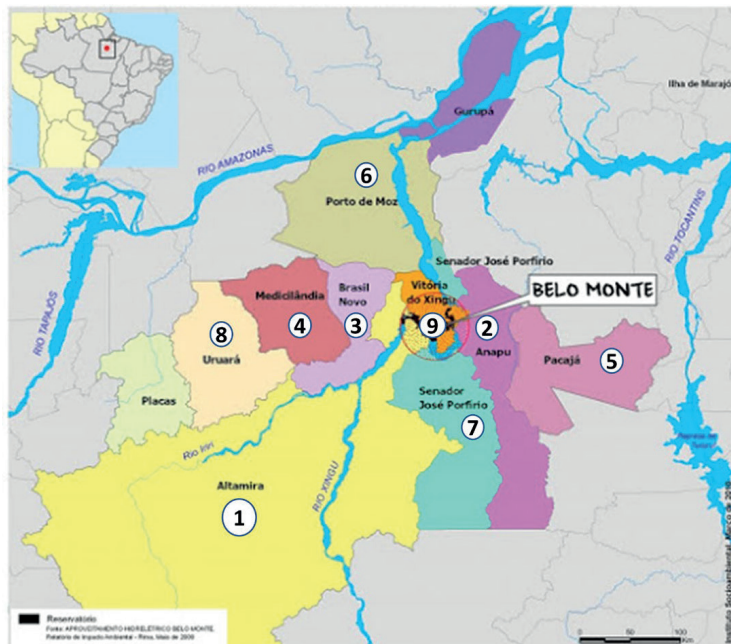
O Hospital Regional Público da Transamazônica (HRPT), presta uma assistência hospitalar humanizada com qualidade, em média e alta complexidade, ao usuário referenciado pelo Sistema Único de Saúde, e vem desenvolvendo projetos sustentáveis cada vez mais presentes no dia a dia da instituição inaugurada em julho de 2007, situada na cidade de Altamira - PA, na região da Transamazônica, idealizado para atender a demanda de média e alta complexidade da região, atendendo nove municípios do estado do Pará.

A instituição é 100% pública, atende os pacientes pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Possui estrutura de grande porte, disponibilizando Pronto-Atendimento e internações. Mensalmente, são realizadas cerca de 340 cirurgias. O hospital é administrado pela Pró-Saúde Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar desde 12 de dezembro de 2012, sob contrato de gestão com a Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará (SESPA).



## Área de abrangência

### UHE Belo Monte: Municípios no entorno



Municípios	População
1 Altamira	150.000
2 Anapu	43.600
3 Brasil Novo	25.300
4 Medicilândia	38.987
5 Pacajá	59.050
6 Porto de Moz	56.841
7 Senador J Porfírio	25.300
8 Uruará	64.700
9 Vit. do Xingú	34.072
<b>Total</b>	<b>507.850</b>
Fonte IBGE	

## Capacidade Instalada

- Perfil dos Serviços Ofertados: Presta serviços de média e alta complexidade
- Leitos Instalados: 97
- Clínica Médica- 21 leitos, sendo 02 isolamentos
- Clínica Cirúrgica - 32 leitos, sendo 02 isolamentos
- Clínica Pediátrica - 15 leitos, sendo 01 isolamento
- Clínica Obstétrica - 6 leitos.
- Leitos de UTI Adulto - 9, sendo 01 isolamento
- Leitos de UTI Pediátrica - 5, sendo 01 isolamento
- Leitos de UTI Neonatal – 5.
- Berçário de Alto risco - 4 leitos
- Bloco Cirúrgico - 04 salas.
- Consultórios - 05 consultórios médicos.
- Número total de colaboradores diretos: 705 colaboradores
- Tipo de serviços terceirizados Corpo Clínico – serviços médicos, Engenharia Clínica, Fisioterapia.
- Área total construída: 11.870 m<sup>2</sup>

Serviços ambulatoriais, Bloco Cirúrgico, Unidade de Terapia Intensiva, Internações de Pediatria; Espaços de convivências especiais para as crianças, adolescentes e jovens - Brinquedoteca. Reabilitação com Serviços de Psicologia, Fonoaudióloga e Terapia Ocupacional. SADT próprio com exames de Ultrassom e Raios-X e laboratório. Endocrinologia; Clínica Médica; Neurologia; Neurocirurgia; Gastroenterologia; Cirurgia Geral; Cirurgia Vascular; Cirurgia Pediátrica; Traumatologia; Ortopedia; Otorrinolaringologia; Ginecologia e Obstetrícia; Mastologia; Cardiologia; Nefrologia; Pneumologia; Infectologia; Buco Maxilo; Urologia; Hematologia; Reumatologia.

## Serviços de Diagnóstico e Tratamento

Análises Clínicas; Patologia Clínica; Raios-X; Tomografia; Mamografia; Ultrassonografia; Endoscopia; Ecocardiograma Doppler; Ressonância Magnética (Contratada); EEG – Eletroencefalograma; ECG – Eletrocardiograma; Ergometria; Halter; Mapa; Densitometria Óssea; Terapia Renal Substitutiva.

## Habilitações e certificações /Prêmios e reconhecimento.

O Hospital Regional Público da Transamazônica possui várias certificações.

- Sendo referência na região da Transamazônica a instituição foi considerada ‘acreditada’ em sua atuação, e conquistou o selo ONA 3 – concedido pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), através da Fundação Carlos Alberto Vanzolini, após auditoria externa realizada no ano de 2016. O certificado ONA 3 é o último entre os três níveis de acreditação hoje conferidos em todo o País pela organização, que é referência nacional em avaliação independente para o reconhecimento da qualidade de serviços prestados em estabelecimentos de saúde brasileiros.





- **15/12/2010 - Prêmio Hospital Best 2010** – ABMS e a Revista Saúde Best



- **Selo Verde** – O HRPT recebeu do Instituto MAIS o Selo Verde por sua contribuição com a melhoria do meio ambiente natural e humano por meio do uso do equipamento ASP-STERRAD® 2012.



**MERCURY-FREE  
HEALTH CARE**

An Initiative to Substitute  
Mercury-based Medical Devices  
Around the World.



- **Selo Ouro CME - 3M**



- **Prêmio de Reconhecimento Nacional como Hospitais Saudáveis - 2015 e 2017.**



- **Prêmio de Reconhecimento Nacional como Hospitais Saudáveis - Desafio Clima e Resíduos 2018.**



- **Prêmio de Reconhecimento Nacional como Hospitais Saudáveis - Desafio Clima e Resíduos 2019.**



## Metas para 2020

O engajamento institucional contribui para uma vida mais verde no planeta, reduzindo ao meio ambiente, o Hospital Regional Público da Transamazônica em prol dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), estabelecidas pela Assembleia Geral das Nações Unidas.

Metas para 2020.

**ODS 2:** Incentivar os colaboradores e usuários a consciência sustentável e adoção de hábitos saudáveis, através de uma horta na instituição que incentivará o cultivo orgânico, baseado na preservação e no respeito ao meio ambiente e ao homem;

**ODS 3:** Incentivar os colaboradores a prática de atividades físicas, como forma de prevenção de doenças ocupacionais, e obtenção de qualidade de vida, por meio de programas de estimo a práticas saudáveis.

**ODS 5:** Incentivar ações de empoderamento às colaboradoras e orientações sobre seus direitos.

**ODS 6:** Conscientizar usuários e colaboradores, referente a importância do uso consciente, reaproveitamento de água, aplicando princípios de sustentabilidade;

**ODS 8:** Promover treinamento na instituição, orientações que abordem temáticas voltadas para direitos trabalhistas, ambiente de trabalho seguros.

**ODS 12:** Reduzir significativamente a geração de resíduos produzidos pela unidade, por meio da prevenção do descarte correto desses resíduos.

## Direitos Humanos

O Hospital Regional Público da Transamazônica (HRPT) respeita e apoia os direitos humanos proclamados internacionalmente, nos diversos setores que compõem a instituição, através de atos humanizados para com os usuários, fornecedores e colaboradores.

Na instituição temos um setor de humanização na área da saúde, que incentiva e estimula a valorização dos usuários, colaboradores e gestores, que são os principais atores no processo de produção de saúde.

A humanização na saúde, aliada à idéia de direitos humanos, tem o propósito de alcançar todos os cidadãos e que seja dado acesso aos que precisam em conformidades com suas necessidades. O HRPT atende os princípios e diretrizes do Humaniza SUS, que garante por meios de seus dispositivos inseridos na Política Institucional de Humanização, as seguintes diretrizes:

- A redução das filas e o tempo de espera proporcionando o atendimento humanizado, baseado na classificação de riscos;
- Cuidado centrado ao paciente;



- Garantia de direitos dos usuários, por meio da garantia de acompanhantes, atendendo critérios jurídicos como o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), Direito do Idoso, da Pessoa Com Deficiência (PCD) e demandas assistenciais.

O atendimento humanizado é um direito de todo cidadão. Segundo a Portaria nº 1820/GM/MS, de 13 de agosto de 2009, do Ministério da Saúde:

Parágrafo Único. É direito da pessoa, na rede de serviços de saúde, ter atendimento humanizado, acolhedor, livre de qualquer discriminação, restrição ou negação em virtude de idade, raça, cor, etnia, religião, orientação sexual, identidade de gênero, condições econômicas ou sociais, estado de saúde, de anomalia, patologia ou deficiência, garantindo-lhe, (Origem: PRT MS/GM 1820/2009, Art. 4º, Parágrafo Único.

### **3. Ações desenvolvidas para usuários, acompanhantes e visitantes, baseadas nos princípios de direitos humanos**

É realizado o acolhimento multiprofissional, onde são feitas orientações relacionadas ao atendimento da instituição para sanar dúvidas dos acompanhantes, em parcerias com outros setores da instituição: Segurança patrimonial, serviço social, nutrição, psicologia e enfermagem.

Acolhimento para os usuários, acompanhantes e visitantes, é realizado sempre respeitando a singularidade, a cultura, particularidade e necessidades de cada um.

A entrega do folder de orientações ao usuário e acompanhante, é feito como forma de levar conhecimento dos direitos e deveres, durante o período de atendimento na instituição.

Nessas ações o HRPT segue as legislações vigentes referentes à permanência de acompanhantes de acordo com o:

- Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA);
- Estatuto da Pessoa com Deficiência;
- Estatuto do Idoso;

E também o cumprimento dos princípios do:

- Humaniza SUS;
- Realização de Boletins Médicos junto aos familiares/visitantes;
- Acolhimento Social;

#### **3.1. Atuação junto aos colaboradores e prestadores de serviço**

São desenvolvidas ações para que todos os colaboradores tenham sua dignidade e seus direitos respeitados e valorizados, promovendo a participação da equipe multiprofissional, favorecendo a valorização do trabalhador e estimulando à gestão participativa.

## 4. Trabalho

O processo de contratação segue conforme regulamento, e processo descrito na política da gestão de pessoas da unidade, assegurando a igualdade de direitos e oportunidades garantindo a integridade e transparência desde o processo de recrutamento e seleção, até a contratação do novo colaborador, respeitando os gêneros, etnia, etc.

O HRPT exerce suas atividades com profissionalismo em todos os níveis hierárquicos e em todos os setores, administrando a competência técnica de seus administradores e colaboradores em geral, os quais devem ter em vista a função social e ética, e a responsabilidade socioambiental como elementos básicos de qualquer conduta, visando o fortalecimento do relacionamento com o público assistido e com a sociedade em geral.

Algumas políticas compõem e regulamentam as práticas dentro da instituição:

### 4.1. Relacionamento com fornecedores

Quanto ao relacionamento com fornecedores, as diretrizes abaixo são aplicadas, e as mesmas se encontram pautadas no manual de compras e Política Interna da Pró-Saúde:

- Separação de responsabilidades: Garantia de que os colaboradores solicitem a contratação de serviços diferente daqueles que aprovam, e das pessoas que realizam o pagamento. Este fracionamento das atividades garante a transparência dos processos de compra;
- Adoção de tratamento transparente, processo competitivo com características do procedimento de pregão do direito público (Lei nº 10.520/20002), com cotação de no mínimo três concorrentes;
- Regras definidas para contratações emergenciais de serviços técnicos profissionais especializados;
- Realização de auditorias independentes e periódicas;
- Obtenção de compromisso de integridade anticorrupção, entre outros.

### 4.2. Política de Gestão de Pessoas

A Política de Gestão de Pessoas garante o alinhamento do macro processo de Gestão de Pessoas, com a finalidade de estabelecer diretrizes para a identificação, atração, seleção, admissão de pessoas, além de promover e integrar os colaboradores de acordo com as necessidades do HRPT.

O relatório da Organização Mundial de Saúde (OMS), de 2007, ressalta a importância dos recursos humanos nos sistemas de saúde, apontando o desenvolvimento de trabalhadores capazes, motivados e apoiados alcançarem os objetivos.



As diretrizes são:

- Assegurar a qualidade dos processos de seleção, movimentação e sucessão de pessoas, atendendo as demandas e ao perfil de competências definidos pela organização;
- Promover o acompanhamento contínuo do desempenho dos coordenadores e colaboradores, orientando o desenvolvimento da carreira, com o foco em resultados e competências;
- Desenvolver nas lideranças as competências gerenciais, especialmente aquelas voltadas à gestão de pessoas, de forma alinhada às orientações estratégicas;
- Estabelecer premissas, normas, regulamentos voltados à implantação da Gestão por Competências.

Por acreditar na capacidade de promover o desenvolvimento de pessoas, o HRPT define e estabelece a Política de Gestão de Pessoas considerando algumas premissas básicas:

- Cumprir todas as exigências, normas, leis e convenções legais pertinentes às relações e ambiente de trabalho e aplicáveis às atividades;
- Assumir o compromisso público de defesa e proteção aos Direitos Humanos, Direitos da Criança e Direitos Fundamentais do Trabalho;
- Respeitar a diversidade e dignidade do ser humano, preservando a individualidade e privacidade, não admitindo a prática de atos discriminatórios de qualquer natureza: no ambiente de trabalho, com público interno e externo;
- Assegurar o bom relacionamento entre todos os profissionais da empresa, mantendo um ambiente de trabalho seguro e saudável e propicia condições para níveis ótimos de desempenho e produtividade;
- Assegurar a segurança e saúde ocupacional e contribuir para melhoria da qualidade de vida dos colaboradores.

### 4.3. Projetos e ações para garantir os Direitos Humanos

**Café Com Diretor** - Ação realizada mensalmente, onde promove uma aproximação dos colaboradores com a diretoria do hospital, estreitando as relações no ambiente de trabalho, através de um momento de descontração. Os profissionais do HRPT são ouvidos e as sugestões oriundas do encontro são registradas pela gestão de pessoas, para criação de ações voltadas para o bem estar dos colaboradores.

**Aniversariantes do Mês** - Ação realizada mensalmente, com a participação da diretoria do hospital, a fim de fortalece os vínculos e aproximação dos colaboradores com equipes diferentes, assim como a valorização e autoestima do colaborador.

**Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)** - Os trabalhos do SAU consistem em ouvir e registrar as satisfações, insatisfações e sugestões dos usuários internos, usuários externos, visitantes e acompanhantes. Todas essas informações são encaminhadas para os coordenadores de

área, com o objetivo de buscar de soluções para o bem-estar dos atendidos e a melhoria na qualidade do atendimento hospitalar humanizado.

Formas de contato com o Setor:

- a) Pessoalmente (presencialmente) na sala do S.A.U;
- b) Captação de registro das urnas disponível em todo o hospital;
- c) Via Telefone;
- d) Via correio eletrônico;
- e) Através de visitas realizadas pelos colaboradores do S.A.U nos setores;

O S.A.U é de grande importância, pois através da opinião dos usuários podemos monitorar como está a qualidade nos atendimentos e a humanização da assistência prestada aos usuários.

**Projeto Pró Líderes** – Tem o objetivo de estimular os colaboradores o senso crítico, através de treinamentos com gestores internos e convidados, desenvolvendo a autogestão de cada um dos membros da equipe, para futuros gestores dentro da instituição, com oportunidade de crescimento.

**Dia do Profissional** – A necessidade de valorização dos profissionais é necessária assim como, comemorar o dia de cada profissão atuante na instituição. Para isto, o setor de recursos humanos elaborou o calendário das profissões atuantes no hospital, para comemorar as datas e agradecer pelos serviços prestados, por aquele determinado grupo de profissionais, à instituição.

**Projeto Dê Asas** – Esse projeto visa à participação dos colaboradores na melhoria contínua das rotinas, na infraestrutura bem como nas atividades diárias da instituição, onde os mesmos expõem suas idéias em um formulário que é repassado para a diretoria, o projeto ou idéia viável para ser realizado é aprovado pela diretoria e o colaborador premiado.

**Colaboradores destaques do ano** - A importância do capital humano nas instituições, sobretudo as de saúde e tendo como objetivo valorizar os profissionais que trabalham no HRPT, bem como reter os talentos internos, foi criado o projeto, Colaborador destaque do ano, é levado em consideração um serie de critérios, como bom comportamento, pontualidade, etc. Os colaboradores que atendem a estes critérios participam da cerimônia de premiação e recebem um certificado de reconhecimento pelos serviços prestados à instituição durante o ano (período avaliado).

**Educação continuada** – São realizados treinamentos e orientações contínuas para os colaboradores, de acordo com a necessidade do profissional ou setor onde o mesmo esteja inserido.

O Hospital Regional Público da Transamazônica, apóia a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva e repudia todas as formas de trabalho forçado e compulsório.

A empresa negocia com todos os sindicatos respeitando as diretrizes firmadas de comum acordo e garante a aplicação das mesmas via contrato de trabalho firmado empresa e empregador, seguimos as diretrizes das Leis Trabalhistas. O HRPT dispõe de vagas para Pessoa com Deficiência - PCD são publicadas mensalmente nos jornais locais visando o recrutamento desses profissionais, conforme a lei 8213/91 Lei de Cota.

O HRPT não contrata em regime CLT menor de 18 anos, pois é uma instituição amiga da criança e apóia a abolição do trabalho infantil.

O HRPT disponibiliza de vagas para menores aprendizes conforme a Lei 10.097/2000, onde as empresas de médio e grande porte podem contratar jovens com idade entre 14 e 24 anos como aprendizes, dando a oportunidade de inclusão social como o primeiro emprego e de desenvolver competências para o mundo do trabalho.

O HRPT conta com o Serviço de Medicina do Trabalho (SESMT) que realiza ações frequentes para prevenir e garantir a segurança dos trabalhadores, realizando ações de imunização (vacinação) prevenindo doenças e doenças ocupacionais.

#### **4.4. Recrutamento e seleção por competência**

O processo de recrutamento segue os princípios do trabalho e visa atrair candidatos no mercado de trabalho com o perfil necessário, garantindo a sustentabilidade da empresa através da admissão de colaboradores potencialmente qualificados e aptos para contribuir com o desenvolvimento da organização.

#### **4.5. Seleção**

A seleção é realizada com foco em competência que visa absorver no quadro profissional, pessoas potencialmente capazes para suprir as necessidades específicas a cada cargo. Para tanto, a seleção é composta de:

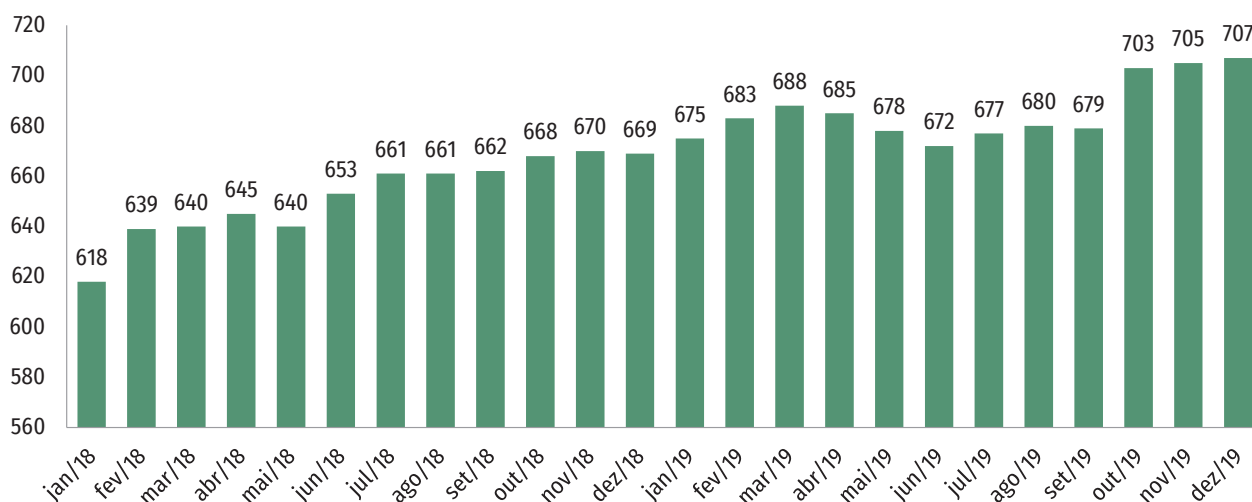
- Triagem ou análise de currículos;
- Compatibilidade entre requisitos do cargo e do candidato;
- Entrevista psicológica com foco em competências;
- Entrevista técnica com foco em competências;
- Testes específicos e/ou teste informatizado;
- Avaliação de Desempenho (em casos de seleção interna).

As ferramentas são definidas e utilizadas de acordo com a necessidade para a identificação das competências (Conhecimentos, habilidades e atitudes) específicas para cada cargo.

## 4.6. Dimensionamento de Pessoal

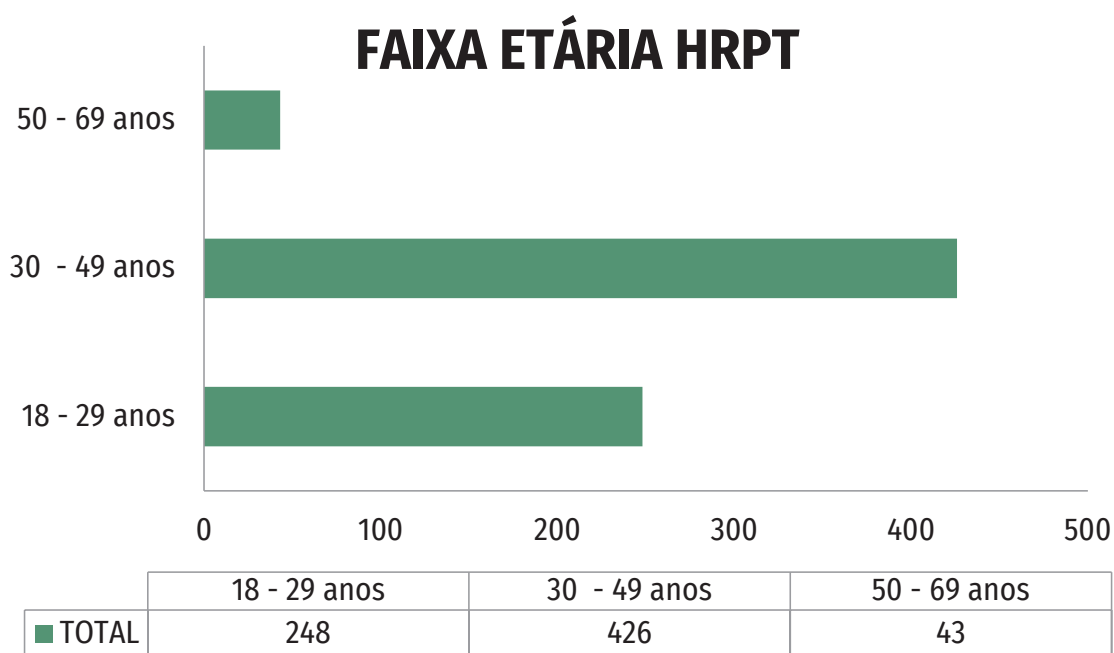
O hospital Regional Público da Transamazônica é fonte geradora de renda para os moradores da cidade e região, que em sua maioria compõe o grupo de colaboradores celetistas da instituição.

Abaixo gráfico quantitativo de colaboradores dos anos de 2018 e 2019:



*Gráfico produzido com quantitativo de colaboradores do ano de 2019 do HRPT.*

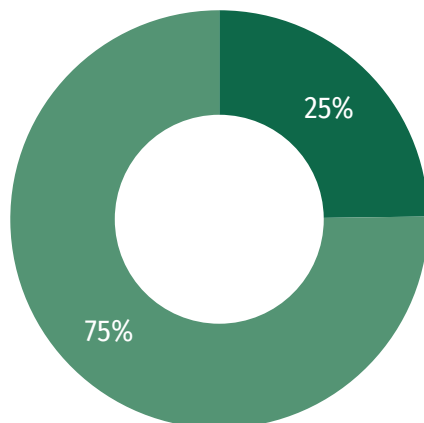
Como forma de garantir o equilíbrio populacional da instituição, o dimensionamento de pessoal é aplicado, como garantia de que cada área do hospital, contará com quantidade ideal de profissionais para o desempenho das atividades, sem que haja sobrecarga, ou acúmulo de funções.





## Gênero

Gráfico produzido com quantitativo de colaboradores do ano de 2019 do HRPT.



## 5. MEIO AMBIENTE

A Sustentabilidade integra os processos de tomada de decisão e tem como objetivo, garantir o equilíbrio econômico, ambiental e social da organização a curto, médio e longo prazo.

Para o Hospital Regional Público da Transamazônica a sustentabilidade é mais que um conceito e um princípio. De forma que deve ser algo presente no dia a dia da unidade, alinhadas com o engajamento da instituição em cuidar de vidas. Por meio de ações e projetos que promovam e contribuam para o desenvolvimento de uma gestão financeira, social e ambiental.

Seguindo princípios que expressam o seu compromisso com o desenvolvimento sustentável, conforme a Política de Sustentabilidade institucional:

- Disseminação dos princípios da sustentabilidade na cultura organizacional e engajamento dos colaboradores com a sustentabilidade;
- Cumprimento de leis e regulamento atendendo as boas práticas de responsabilidade socioambiental;
- Desenvolvimento contínuo do relacionamento com os Stakeholder;
- Melhoria contínua dos processos internos demonstrando desempenhos ambientais, econômicos e sociais cada vez mais adequados.

### 5.1. Na gestão

- Envolver os gestores nas ações realizadas;

- Promover a sustentabilidade de forma contínua nos processos do HRPT;
- Intermediar o diálogo com as partes interessadas, de forma estruturada e contínua;
- Incorporar análise de riscos socioambientais, por meios de ações, observando a legislação vigente;
- Se comprometer nas ações que visem à redução das emissões de gases de efeito estufa, seguindo os relatórios de emissões de Gases de acordo com GHG Protocol;
- Apoiar mecanismos que promovam e respeitem os direitos humanos, de forma articulada com aspectos econômicos, culturais e sociais;
- Adotar as melhores práticas de transparência e prestação de contas, garantir a gestão eficiente dos riscos e promover a adoção de códigos de conduta;
- Obedecer aos mecanismos de prestação de contas;
- Identificar, estruturar e acompanhar indicadores de sustentabilidade;
- Zelar pelo cumprimento dos compromissos e metas financeiras, sociais e ambientais mitigando os possíveis impactos;

## 5.2. Ambiental

- Definir e contemplar critérios socioambientais nos processos de compra e contratações de serviços;
- Promover medidas de incentivo a redução, reutilização, reciclagem e destinação adequada de resíduos, buscando minimizar os potenciais impactos ambientais negativos;
- Monitorar através de indicadores junto a outros setores, a utilização de uso dos recursos naturais, visando a sua redução ou reaproveitamento, identificando os pontos de desperdícios e uma relação mais eficiente no uso da água, energia e combustíveis;
- Incentivar novos métodos para revisão permanente do PGRSS;
- Apoiar as políticas ambientais da Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, que promovam o respeito ao meio ambiente;

## 5.3. Público interno

- Promover o conhecimento e engajamento para o desenvolvimento sustentável, contribuindo para a construção dessa cultura entre colaboradores e demais stakeholders;
- Promover educação e orientação financeira, com foco no uso consciente dos serviços financeiros;
- Promover um bom clima organizacional para garantir condições de trabalho adequadas

aos colaboradores, por meio de padrões de saúde e segurança ocupacional que respeitem a busca constante por qualidade de vida;

- Promover iniciativas para atrair e reter talentos, investindo no desenvolvimento profissional dos colaboradores de forma a sempre contar com uma equipe potencializada em colocar os princípios do HRPT em prática de forma responsável;
- Zelar por um ambiente de trabalho desafiador, ético, respeitoso e livre de discriminação.
- Oferecer aos colaboradores capacitação, conhecimento, recursos e incentivos necessários para a compreensão da sustentabilidade envolvendo-os no processo contínuo de educação.

## 5.4. Usuários

- Influenciar e conscientizar os pacientes e seus usuários em todas as oportunidades de relacionamento quanto aos princípios da sustentabilidade e suas formas de aplicação;
- Identificar e Avaliar proativamente as demandas dos usuários através de um diálogo constante, incorporando-as as atividades do hospital quando cabível, de forma ágil e transparente;
- Desenvolver e oferecer aos usuários serviços diferenciados e inovadores, visando à melhoria contínua e de qualidade;
- Promover as melhores soluções disponíveis para garantir a segurança e saúde dos usuários;
- Orientar e incentivar os clientes e projetos a adoção de práticas de construção e consumo sustentável;
- Desenvolver projetos voltados à educação financeira;

## 5.5. Fornecedores

Incentivar o desenvolvimento de fornecedores considerando os requisitos de responsabilidades socioambiental além de critérios relacionados à economicidade ao atendimento as legislações, especificações de qualidade de produtos e serviços e a confiabilidade nos prazos de entregas;

- Aprimorar os requisitos a serem atendidos na contratação de fornecedores, atendendo os princípios de sustentabilidade;
- Desenvolver relações de parcerias e cooperações visando o desenvolvimento e ações de sustentabilidade e socioambiental refletindo no aprimoramento dos produtos e serviços oferecidos;
- Avaliar e monitorar quando necessário e viável os requisitos para contratação de fornecedores, de forma que atendam os princípios desta política.

## 5.6. Sociedade

- Respeitar os valores culturais, sociais e ambientais da região onde o HRPT está inserido;
- Ampliar e atualizar permanentemente o conhecimento sobre desenvolvimento sustentável, a responsabilidade social e ambiental, compartilhando informações e experiências;
- Fomentar parcerias apoio e cooperação com entidades governamentais, não-governamentais e entidades de mercado, visando desenvolver ações de responsabilidade socioambiental junto a comunidade;
- Apoiar sempre que viáveis ações de políticas públicas e iniciativas que promovam melhorias contínuas para a sociedade e mitiguem desafios sociais e ambientais;

## 5.7. Ações sustentáveis e Humanização

As ações são voltadas para os colaboradores e a sociedade em geral, visando garantir qualidade nos atendimentos para nossos usuários e melhor qualidade de trabalho para nossos colaboradores e a sociedade, buscando melhorias que diminuam os impactos ambientais.

- Gerenciamento e descarte correto de resíduos;
- Ronda do PGRSS – auxiliando no descarte correto dos resíduos gerados nas unidades e abertura de ocorrências para as não conformidades;
- Treinamentos e orientações referentes ao descarte correto de resíduos;
- **AQUISIÇÃO DE CANECAS DE FIBRA DE COCO** para substituição dos copos descartáveis do refeitório dos colaboradores;





- **DIA MUNDIAL DA ÁGUA E CONSUMO CONSCIENTE**—Conscientização dos colaboradores ao uso racional da água e de outros recursos disponíveis em nosso dia a dia.



- **SUBSTITUIÇÃO DAS FITAS PLÁSTICAS DESCARTÁVEIS DE BOBINA POR UMA BOLSA REUTILIZÁVEL DO SETOR DE FARMÁCIA** -

Implantação das bolsas retornáveis para eliminar o consumo de bobinas plásticas utilizadas nas confecções dos Kits, reduzindo também os custos com a compra dos plásticos. No intuito da redução dos resíduos plásticos gerados, redução com consumo de energia elétrica com o uso da máquina seladora.



- **ALMOFADAS DE AMAMENTAÇÃO COM MANTAS DE SMS – ALMOFADAS DE AMAMENTAÇÃO** feitas de manta SMS, para uso exclusivo de cada mãe que irá iniciar a amamentação de seu bebê prematuro durante a internação na instituição.





- **ORIENTAÇÃO PGRSS** - Programa de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde para os colaboradores do hospital, descarte correto de resíduos e lavagem das mãos.



- **OFICINA DE CULINÁRIA À BASE DE ALIMENTOS ORGÂNICOS** - Um grupo de cozinheiros e copeiros participou de um treinamento promovido pelo Instituto Socioambiental (ISA) na cozinha do HRPT. Foram produzidos bolos, biscoitos e mingau, tudo a base de farinha de babaçu. O material utilizado no treinamento é 100% orgânico, e foi produzido na própria região.



- **AÇÃO DE CONSUMO CONSCIENTE PARA OS COLABORADORES** - ação foi no refeitório, visando o consumo consciente.





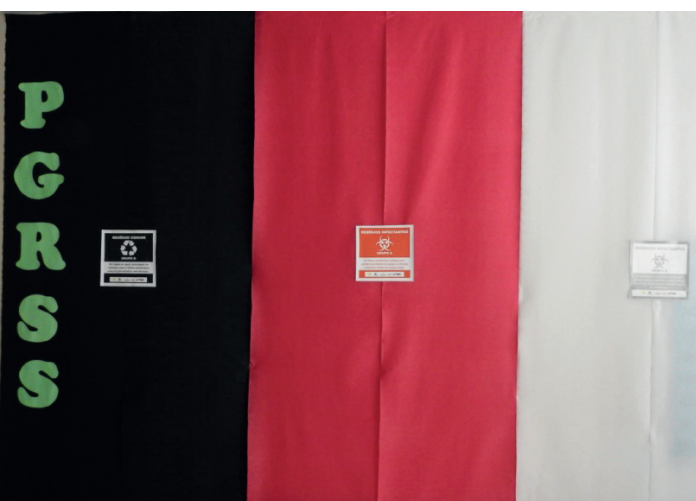
- **PROJETO CULTIVANDO O AMOR** - cada colaborador recebeu uma lata de leite vazia para cultivar uma planta da sua escolha, enfeitar a lata conforme sua imaginação para presentear o seu colega de trabalho. Foi dado prazo de 30 dias para que ocorresse a entrega, todos cultivaram e enfeitaram suas latas para homenagear um colaborador.



**DIA MUNDIAL DA ÁGUA – CONSUMO COSCIENTE** - Os colaboradores do Serviço de Nutrição e Dietética (SND) e Serviço de Higienização e Limpeza (SHL), foram orientados a reduzir o consumo de água e usar somente o necessário de produtos em suas atividades.



- **ORIENTAÇÃO PGRSS** - No intuito de disseminar o **PGRSS – Programa de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde** para os colaboradores do hospital.





- **DIA MUNDIAL DA LIMPEZA** - No dia 21 de setembro 157 países estavam mobilizados para 24 horas de limpeza! A ação simboliza a necessidade de conscientização da sociedade para um problema maior do descarte irregular de resíduos sólidos urbanos. Na cidade de Altamira a ação foi voltada para a limpeza do rio Xingu, na orla da cidade e em praias mais próximas a cidade, foram recolhidos 422 kg de resíduos recicláveis.



- Reaproveitamento de água da estação de tratamento da hemodiálise - reaproveitamento de água da estação de tratamento do setor de hemodiálise, a água será utilizada nos equipamentos dos setores de laboratório, endoscopia e da Central de Material esterilizado – CME, visando reduzir custos, desperdício e melhoria nos resultados de exames junto ao laboratório.
- **GERENCIAMENTO DO CONSUMO DE OXIGÊNIO UTILIZADO NA OXIGENOTERAPIA** - O projeto COALA, foi criado com o objetivo de diminuir os riscos dos efeitos deletérios provocado pelo uso prolongado de oxigênio em usuários, e disseminar a cultura da excelência em gestão, otimizando os custos relativos à oxigenoterapia, desde o início do projeto em 2014 até 2018 tivemos uma redução de 36.931,31 m<sup>3</sup> de oxigênio.





- Workshop “CAPACITANDO QUEM CUIDA” - objetivo ensinar e/ ou esclarecer sobre as técnicas dos cuidados assistenciais específicos das pessoas acamadas ou idosos, geralmente em pós- alta hospitalar, ação foi promovida para o público externo, divulgada em mídia local, com inscrições gratuitas para 20 vagas para pessoas com ensino médio completo, sem formação na área da saúde.
- Comemoração do Dia Internacional da Mulher - Visa a valorização da colaboradora na instituição, as mulheres foram presenteadas com toalhas personalizadas do Dia Internacional da Mulher.

### ■ PROJETO HRPT NA ESCOLA –

São realizadas palestras nas escolas para os estudantes mensalmente, onde são trabalhados temas diferentes com os alunos, de acordo com a necessidade: drogas, depressão, ansiedade, educação sexual, combate a violência sexual e infantil. Um profissional do hospital realiza as palestras.



- **PROJETO AÇÕES ITINERANTES** de saúde nos ruc's do município de altamira –com a finalidade de promover a promoção da atenção primária à saúde, e realizar a prevenção e diagnóstico precoce de doenças no sentido de orientar as comunidades sobre temas na área de saúde.



### ■ GINÁSTICA LABORAL –

Realizado atendimento em grupo com usuários que apresentam mobilidade e expansibilidade pulmonar reduzida, mobilização precoce do usuário para adquirir força e promover bem estar, ministrado pela equipe de fisioterapia.





- **AÇÃO DE PÁSCOA** – O objetivo da ação foi de proporcionar aos acompanhantes e usuários a oportunidade de celebrar a Semana Santa e a Páscoa, já que temos um perfil de média e longa duração nas internações, foi realizada a celebração da missa, acompanhantes e colaboradores foram convidados a participar da missa na capela da unidade, a missa foi presidida pelo Padre Fritz Satzger, pároco da Igreja de Nossa Senhora do Perpétuo Socorro e realizado entrega de chocolates para todos os colaboradores.



- **OFICINAS TERAPÊUTICAS** – para os acompanhantes de usuários das UTI's Neonatal e Pediátricas e UCI, tem por objetivo promover oficinas sociais de produção de peças artesanais com material reciclado ou não, para uso pessoal ou coletivo, com um momento de integração e descontração.



- **SEMANA DO PDI- PLANO DE DESENVOLVIMENTO INDIVIDUAL**- desenvolver as competências dos colaboradores pontuadas no Plano de Desenvolvimento Individual Institucional, para serem melhorados em cada área de atuação.





- **AÇÃO DO DIA DAS CRIANÇAS** - campanha de doações internas de brinquedos, lápis de cor e giz de cera, campanha teve por objetivo arrecadar os brinquedos e demais itens para serem distribuídas no dia das crianças para as crianças internadas.



- **ANIVERSARIANTES DO MÊS** - a comemoração dos aniversariantes do mês é uma ação para celebrar o aniversário dos colaboradores de cada mês e tem o intuito de confraternizar e lembrar a data especial para cada um dos colaboradores.



- **CELEBRAÇÃO DE ANIVERSÁRIO DE USUÁRIOS INTERNADOS** - A comemoração do aniversário de usuário na unidade tem por objetivo minimizar os impactos emocionais advindos da internação hospitalar.





- **5º ENCONTRO DE PREMATUROS** - No mês de novembro intensifica-se a divulgação de informações sobre prematuridade através do movimento Novembro Lilás. De acordo com dados da Organização Mundial das Nações Unidas (ONU), cerca de 12% dos partos no Brasil são prematuros. A ação tem por objetivo promover um encontro de mães acompanhadas dos filhos que nasceram prematuros.



- **CAMPANHA OUTUBRO ROSA** - Realizada através de ações de conscientização e sensibilização para a prevenção ao câncer de mama que foram direcionadas para os colaboradores, usuários e acompanhantes em período de internação hospitalar, além do público externo que vêm para consultas ambulatoriais. Foram elaboradas diversas atividades durante todo o mês de outubro.



- **CAMPANHA NOVEMBRO AZUL** - A ação de conscientização sobre o diagnóstico do câncer de próstata- também chamada de Novembro Azul é realizada anualmente pelo Ministério da Saúde e no HRPT foi organizada pelo setor de Medicina do Trabalho- SESMT, para todos os colaboradores da instituição.





■ **CAMPANHA DEZEMBRO VERMELHO**

- A ação do Dezembro Vermelho que refere-se à Luta Mundial contra a AIDS realizou-se através de palestras e roda de conversa sobre a temática da prevenção da AIDS para todos os colaboradores.



- **AÇÃO DE NATAL** - realizada campanha interna entre os colaboradores de doações de alimentos e brinquedos “Natal Solidário” para serem entregues aos usuários dialíticos, considerado o grupo de maior vulnerabilidade social atendida na instituição. Houve também a arrecadação de brinquedos para serem distribuídos aos usuários das clínicas e uti’s infantis na véspera do Natal, e uma ceia especial para os colaboradores de plantão na noite Natal, e no lanche dos colaboradores no dia 24/12 foi ofertado cupcakes temáticos de Natal.



## 6. ANTICORRUPÇÃO

A Pró-Saúde disponibiliza aos colaboradores, prestadores de serviço e público em geral ferramentas para esclarecer dúvidas e atender a questionamentos que auxiliem na construção de uma gestão cada vez mais ética, transparente e eficiente.

Ao oferecer estes canais, a Pró-Saúde estabelece as condutas mais adequadas dentro das suas relações institucionais, além de se colocar à disposição para consultas sobre a sua atuação.

### 6.1. Código de Ética e de Conduta



#### CÓDIGO DE ÉTICA DE CONDUTA E DE CONDUTA



O presente documento consolida o compromisso com o cumprimento das normas incidentes para as organizações sociais e com os valores éticos traduzidos nos princípios e regras detalhados a seguir. Além de tornar as relações mais transparentes, o documento também equilibra as relações nos diferentes níveis hierárquicos, coibindo assédios e promovendo um ambiente seguro ao trabalhador.

### 6.2. Cartilha Proteção de Dados



A cartilha foi criada para mostrar de forma clara e objetiva, quais são os principais aspectos da nova legislação voltada à proteção de dados no Brasil.

Através deste documento, a entidade espera não apenas compartilhar conhecimento sobre o tema, mas reforçar a necessidade da garantia a privacidade e a confidencialidade das informações pessoais de colaboradores e stakeholders, como pacientes, seus familiares, fornecedores e prestadores de serviços.



### 6.3. Cartilha sobre Assédio Moral e Sexual



A cartilha sobre “Assédio Moral e Sexual” da Pró-Saúde é mais uma ação de fortalecimento dos valores de integridade e Governança Corporativa, que norteiam a instituição.

O documento traz importantes orientações sobre como se prevenir e o que fazer em situações de assédio moral e sexual. Trata-se de um material educativo com diversas informações sobre o tema, visando a prevenção de práticas abusivas no ambiente de trabalho, e reforçando pontos do Código de Ética e de Conduta da entidade.

### 6.4. Canal de Consulta Ética



O **Canal de Consulta Ética “Como Agir?”**, permite aos mais de 16 mil colaboradores da Pró-Saúde que façam consultas relacionadas a sua rotina de trabalho e obtenham orientações da Superintendência Executiva de Integridade da entidade.

A disseminação da cultura da transparência e da ética é o principal diferencial deste canal, **que não prevê o recebimento de denúncias**.

## 6.5. Canal de Denúncia



Este é um serviço de comunicação, **independente, seguro e absolutamente sigiloso**, em que é possível registrar relatos – anonimamente – sobre ações que não estão em conformidade com o Código de Ética e de Conduta da Pró-Saúde, suas políticas de integridade, bem como leis e regulamentos em vigor.

O **Canal de Denúncia da Pró-Saúde** é um serviço prestado e gerenciado pela Iaux Brasil Assessoria Empresarial Ltda, empresa independente de assessoria em Governança, Riscos e Compliance, que se dedica ao fortalecimento do ambiente de controles internos e a ética organizacional de seus clientes.

## 6.6. Pílulas de Integridade

# Pílulas de Integridade

---

Semanalmente, a Pró-Saúde compartilha mensagem como lembrança e direcionamento dos preceitos fundamentais que regem a Instituição. Essas mensagens são as Pílulas de Integridade. Elas reforçam princípios institucionais e prezam sempre pela solidariedade, humanização, sustentabilidade e qualidade.

Todos estes canais e documentos estão disponíveis aos colaboradores e público em geral através do site da instituição: [prosaude.org.br/](http://prosaude.org.br/)

## Referências

**PRÓ-SAÚDE. Código de ética**, Disponível em: <https://www.prosaude.org.br/conheca-a-prosaude/codigo-de-etica-e-de-conduta/> PRÓ-SAÚDE.

**PRÓ-SAÚDE. Manual de compras da Pró-Saúde**: Disponível em: <https://www.prosaude.org.br/central-de-compras>

**PRÓ-SAÚDE. Cartilha sobre “Assédio Moral e Sexual”**: Disponível em: <https://www.prosaude.org.br/integridade/cartilha-sobre-assedio-moral-e-sexual/>

**PRÓ-SAÚDE. Canal de denúncias**: Disponível em: <https://www.prosaude.org.br/integridade/canal-de-denuncia/>

**PRÓ-SAÚDE. Pílulas de Integridade**: Disponível em: <https://www.prosaude.org.br/integridade/pilulas-de-integridade/>

**HRPT. Manual de Relacionamentos com Fornecedores**. Sistema Interact-SAS, código: MA.HRPT. 006, versão 1.2.

**HRPT. Política de Gestão de Pessoas. Sistema Interact-SAS**, código: MA.HRPT.009, versão 1.4.

**HRPT. Política de Sustentabilidade. Sistema Interact-SAS**, código: PI.HRPT.CSUST.001, versão 1.

**Regulamento Institucional de Compras, Contratação de Obras e Serviços**, Disponível em: [http://hrpt.org.br/wp-content/uploads/sites/10/2017/06/hrpt\\_regulamento-institucional-de-compras-e-contratacao.pdf](http://hrpt.org.br/wp-content/uploads/sites/10/2017/06/hrpt_regulamento-institucional-de-compras-e-contratacao.pdf)



Hospital Regional  
Público da Transamazônica



**PRÓ-SAÚDE**  
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE  
ASSISTÊNCIA SOCIAL E HOSPITALAR

Secretaria de  
Saúde Pública



**GOVERNO DO  
PARÁ**  
www.pa.gov.br